



# Nouvelle adresse e-mail pour les demandes de maintenance informatique

Bonjour à tous,

Nous avons le plaisir de t'informer de la mise en place d'une nouvelle adresse e-mail dédiée aux demandes de maintenance informatique au sein de l'entreprise.

👉 [support-informatique@urbilog.com](mailto:support-informatique@urbilog.com)

Cette adresse doit être utilisée pour toute demande de maintenance informatique, que ce soit pour des problèmes techniques, des pannes, des demandes de mise à jour ou tout autre besoin lié à notre infrastructure informatique.

L'objectif de cette nouvelle adresse est de centraliser et de simplifier le traitement des demandes, afin de t'offrir un service plus efficace et rapide.

## Que faire en cas de besoin ?

1. Envoie un e-mail à [support-informatique@urbilog.com](mailto:support-informatique@urbilog.com)
2. Décris ta demande ou le souci rencontré.
3. Ajoute toute information pertinente (captures d'écran, messages d'erreur, etc.).

Merci pour ta coopération !

[Steven](#) reste à ta disposition pour toute question complémentaire.



Retrouve toutes nos Minutes Info sur l'intranet / Vie de l'entreprise