



## ÉDITO

*« Le bonheur, c'est lorsque vos actes sont en accord avec vos paroles »* disait Indira Gandhi.

Mission et valeurs ne sont pas que des mots et de belles idées chez Urbilog et Compéthance, vous le savez. Nous les mettons en œuvre au quotidien, ce qui permet à chacun de progresser en compétences, et à tous de s'éclater dans de beaux projets pour nos clients.

Rappelons-nous au quotidien notre raison d'être :

**« Délivrer durablement de la valeur pour tous par l'intégration du handicap dans les métiers du numérique ».**

Cette mission est portée par nos valeurs communes et notamment : bienveillance, exigence, qualité, respect de la différence, esprit d'équipe, engagement, responsabilisation et équité.

Nous sommes une entreprise à mission, nous partageons et mettons en œuvre de belles valeurs et les résultats sont là ! Notre chiffre d'affaires progresse largement sur le 1<sup>er</sup> semestre 2022. Nous continuons à recruter (15 nouveaux collaborateurs depuis le 1<sup>er</sup> janvier). Nous vous accompagnons et nous vous formons (des centaines d'heures consacrées au coaching et à la formation).

Ce développement explique l'extension de 250 m<sup>2</sup> supplémentaires de bureaux sur le même plateau au 2<sup>ème</sup> étage. L'implantation, en cours de réflexion, respectera le cadre de travail et l'organisation que nous souhaitons fluide et collaborative. Nous projetons également notre déploiement géographique et l'ouverture de nouveaux territoires. Après Paris, piloté depuis Lille dès 2012, une agence physique sur Lyon sera opérationnelle à la rentrée grâce à Emmanuel Thieffry qui y emménage.

Bonnes vacances à toutes et à tous, et surtout à celles et ceux qui en prennent ...Portez-vous bien, prenez soin de vous !

**Merci de ce que vous êtes individuellement,  
Bravo pour ce que nous sommes collectivement.**

## SOMMAIRE

### 01 | ÉDITO

### 02 - 03 | BRÈVES

Bilan activité  
RSE  
Event

### 04 | MÉTIER

Audit Accessibilité

### 05 | BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Prendre soin de soi au travail

### 06 – 07 | RENCONTRES

### 08 – 11 | FOCUS

Moments conviviaux

### 12 | DÉTENTE

## Délégation d'expertise Développement de notre activité dans les Hauts-de-France

Bien implantés dans la Métropole de Lille, nous développons notre implantation sur tous les Hauts-de-France :



- **Beauvais (Oise)**  
Grâce à un partenariat avec ISAGRI, COMPÉTHANCE a permis de recruter 3 profils en 2021 et en vise 4 cette année.
- **Amiens (Somme)**  
Un partenariat vient de démarrer avec l'Université d'Amiens et CRA d'Amiens d'une part et déjà 2 clients pour accompagner des pépites en recherche d'alternance ou d'un job.
- **Arras (Pas-de-Calais)**  
Après de beaux échanges lors du salon Aspie Days, un rendez-vous a eu lieu en juin avec Cap Emploi et un client avec de gros besoins.

## Développement commercial Restructuration de notre CRM

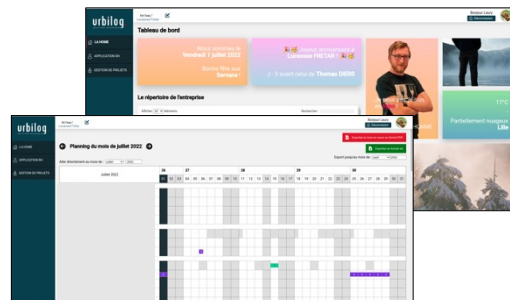
Un CRM (Customer Relationship Management) permet de centraliser, au sein d'une base de données, toutes les interactions entre l'entreprise et ses clients. Grâce à notre CRM, nous pouvons ainsi interagir avec nos contacts (clients, prospects, partenaires...) et gérer différents process opérationnels : comptabilité, gestion des commandes, marketing...

Pour être efficace, le CRM doit être maintenu à jour. Dernières actions en date : intégration de nouveaux contacts, mise à jour, qualification afin de mieux connaître les attentes et les besoins de nos clients. Mise à jour fort utile pour nos dernières campagnes emailings !

## Solutions logicielles Renfort de l'équipe & nos outils revisités

Stagiaires et nouveaux embauchés prennent part aux nombreux projets de développements !

Prochainement, **une nouvelle version de l'intranet RH** : de nouvelles fonctionnalités d'accessibilité et de gestion de planning.

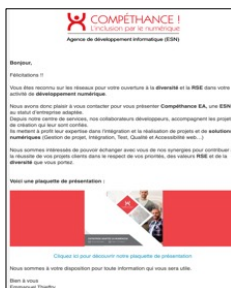
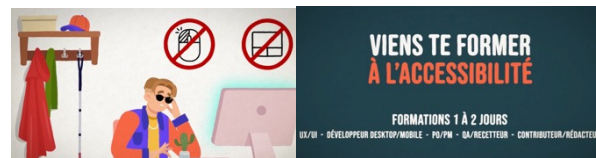


Des axes d'amélioration sont en cours pour **l'accessibilité des sites Urbilog et Compéthance**.

**L'automatisation des tests** est en cours de déploiement.

## Accessibilité Des projets toujours plus nombreux

- Des actions accrues chez France TV (16 plateformes)
- Finalisation du schéma pluriannuel avec tableau chez Decathlon
- Développement de notre offre UX
- Mise à jour de la plateforme Handitested
- Sortie de nouvelles vidéos :
  - Digipost
  - Et pour appuyer les projets de formations internes : « Viens te former à l'accessibilité », consultable sur la chaîne YouTube Urbilog





## COMPÉTHANCE a rejoint la communauté PLANET TECH'CARE !

Officiellement lancé le 8 octobre dernier, **Planet Tech'Care** est une plateforme qui **met en relation des signataires** (entreprises de toutes tailles et secteurs, acteurs de la formation, collectivités locales, acteurs publics) - **comme Compéthance** - qui souhaitent **se mobiliser pour un numérique innovant et engagé pour l'environnement**, **avec un réseau de partenaires experts du numérique et de l'environnement**.

En mai 2022, la communauté Planet Tech'Care rassemble plus de 590 signataires, 21 ambassadeurs et 24 partenaires.



Des ateliers sont régulièrement proposés :  
<https://planet-techcare.green/programmes/>

### Journée régionale Handicap Psychique Crehpsy Hauts-de-France - Lille



### Congrès annuel de l'UNEA (Union Nationale des Entreprises Adaptées)-Lille



## EVENT

Partager nos valeurs, rencontrer de nouvelles pépites, de nouveaux prospects ou partenaires, fidéliser nos clients, développer notre notoriété... Autant d'opportunités saisies lors des dernières manifestations auxquelles nous avons participé...



### Salon virtuel Recrutement Talents Handicap Spéciale IT

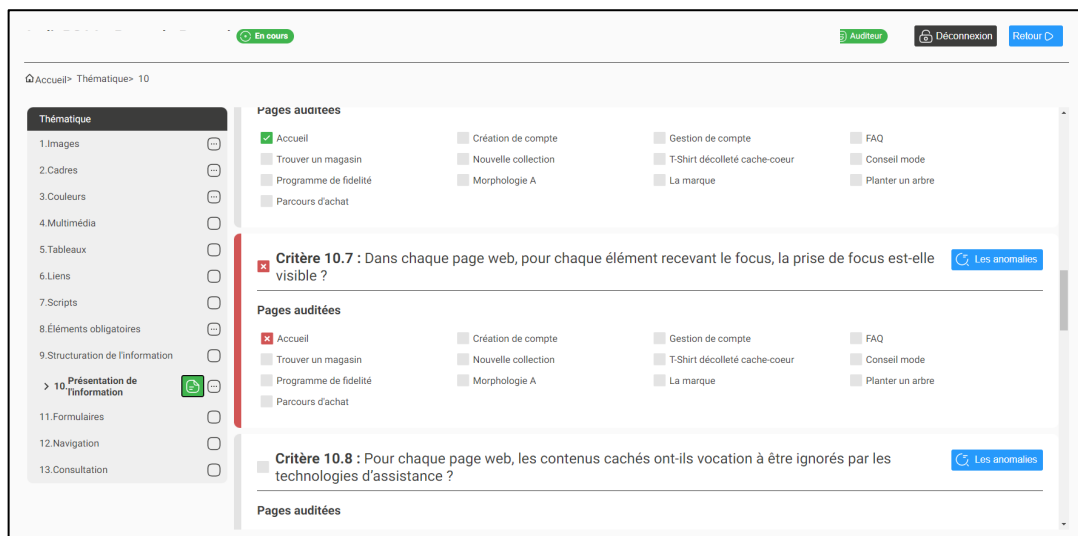


### Séminaire RH du groupe Lesaffre sur la Diversité

### Salon Inclusiv'Day Le RDV des entreprises inclusives - Paris La Défense Arena







▲ Synthèse des remarques dans l'UC Report

## Vous avez dit

## « AUDIT ACCESSIBILITÉ » ?

L'audit, permettant d'établir la déclaration d'accessibilité et le taux de conformité, évalue le niveau d'accessibilité d'un site web ou d'une application conformément à la réglementation et aux référentiels en vigueur. Pour rendre un site internet consultable par tous, il faut avant tout identifier les points à améliorer.

**Toni, Auditeur Accessibilité, nous en dit plus...**

### 1. Analyse des 106 critères d'accessibilité RGAA

Pour commencer, un périmètre d'analyse est défini entre le chef de projets et le client : un nombre représentatif de pages qui seront auditées est validé (généralement entre 10 et 20). En fonction du site et des délais impartis, l'audit est réparti entre 3 ou 4 auditeurs. Le référentiel RGAA est utilisé pour effectuer l'audit des sites web, le RAAM\* pour les versions mobiles. L'auditeur Accessibilité prend alors le relais et utilise, pour ce faire entre autres outils, « la barre RGAA » (extension de navigateur). En reprenant les 13 thématiques et les 106 critères du RGAA, cet outil indique les instructions à suivre pour auditer correctement un site : par exemple, retrouver facilement les éléments à analyser. L'auditeur peut ensuite étudier chaque point et rédiger les préconisations si nécessaire.

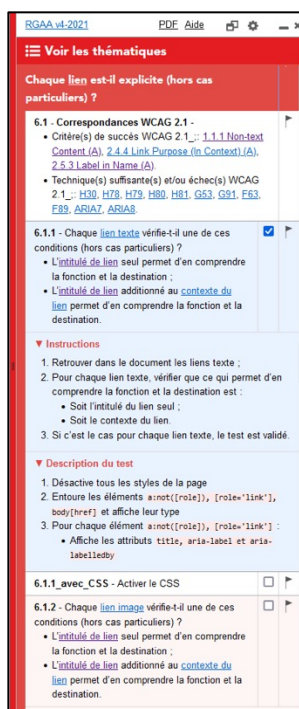
### 2. Rédaction de l'audit

Toutes les remarques sont reportées directement sur notre outil interne de rapport, l'UC report : conformités mais aussi anomalies décelées (avec captures d'écran). Cet outil va permettre de générer un document final de restitution.

### 3. Restitution de l'audit

Une fois l'audit relu, le chef de projet programme une réunion de restitution pour expliquer au client les non-conformités et les axes d'amélioration à prévoir. Le taux de conformité est également communiqué. Le client peut alors, s'il le souhaite, mettre à jour son site web ou son application. Urbilog peut ensuite être amené à effectuer une contre-visite afin de lui indiquer son nouveau taux d'accessibilité.

\*RAAM : référentiel d'évaluation de l'accessibilité des applications mobiles



◀ Barre RGAA utilisée pour auditer sites et applications



## SAVOIR PRENDRE SOIN DE SOI AU TRAVAIL

Comme tu le sais, chez Urbilog et Compéthance, le bien-être au travail est un sujet qui nous tient à cœur. Alors, on lui dédie une page dans ce numéro du Petit Journal !



### Mais avant de commencer, **LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL, QUÉSACO?**

D'après l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), « le **bien-être au travail** est un état d'esprit caractérisé par une harmonie satisfaisante entre :

- d'un côté les aptitudes, les besoins et les aspirations du travailleur
- et de l'autre les contraintes et les possibilités du milieu de travail ».

Plus simplement, c'est **s'épanouir dans et grâce à son travail**. On parle aussi de **QVT (Qualité de Vie au Travail)** ou tout simplement de **bonheur au travail** ☺ .

#### Le savais-tu ?



Grâce à une respiration posée, nous pouvons obtenir une fréquence cardiaque plus régulière et réduire les signes de tension.

#### Une technique pour recentrer ses émotions, réguler son stress ?

##### >>> **La Cohérence cardiaque**

Souvent résumée par la méthode « **365** » : **3** fois par jour, **6** respirations par minute (inspirer 5 secondes/expirer 5 secondes), pendant **5** minutes. Assis ou debout, à pratiquer 3 fois par jour : le matin au lever, le midi avant de déjeuner et en fin d'après-midi avec la fin de journée de travail.

Tenté(e) ? Tu peux t'aider de l'application **RespiRelax** des Termes Allevard, téléchargeable gratuitement.

### Alors **COMMENT FAIRE** pour **SE SENTIR BIEN AU TRAVAIL** ?

Sujet assez vaste certes ! Chacun a ses bonnes pratiques mais on avait envie de **te partager nos 10 commandements !**

1. **Ton bureau, tu aménageras** pour en faire un lieu chaleureux.
2. **De bonnes postures tu adopteras** (replonge-toi vite dans le Petit Journal 2).
3. **Des relations agréables avec tes collègues, tu noueras**. C'est l'assurance d'une ambiance de travail plus motivante !
4. **De la salle de repas** pour une micro-sieste si besoin, **tu profiteras**.
5. **A ta santé tu feras attention**. Le temps de manger sainement tu prendras.
6. **De l'activité, tu feras**. Pas besoin d'être grand sportif/ve, prend les escaliers, profite de la pause du midi pour marcher ou participer à l'activité yoga ! Faire du sport permet d'oxygéner le cerveau !
7. **Ton stress tu gèreras**. Dissocie ce que tu es en mesure de changer et ce qui n'est pas de ton ressort.
8. **Se déconnecter tu sauras**. Weekends, soirées et vacances sont le temps de la déconnexion. Respecter ce temps permet de recharger pleinement les batteries !
9. **À ton manager tu parleras** si soucis tu rencontres.
10. **De nouvelles compétences, tu acquerras**. Apprendre te permettra d'évoluer, de donner un nouveau souffle à ton quotidien.



## ALAIN DIEVAL

Chef de projets en informatique, j'assure la maîtrise d'œuvre et le pilotage des projets internes et externes confiés par nos clients.

**Mon parcours ?** Après des études en mathématiques et un Master en informatique, j'ai eu un parcours plutôt atypique et très varié. Missions dans une ESN sur Arras puis sur Strasbourg, enseignant en mathématiques puis reconversion professionnelle dans le milieu bancaire. En rejoignant Compéthance, je retourne à mes premiers amours en exerçant de nouveau dans le domaine informatique.

**Ce que j'aime chez Compéthance :** j'intègre pour la première fois une entreprise adaptée. C'est pour moi l'opportunité de m'enrichir au contact de la diversité des profils. Jusqu'à présent, j'ai connu de grosses structures de 3 ou 4000 personnes. Revenir dans une petite structure me permet de renouer avec l'humain. Il faut être humble et savoir se remettre en question : je mets un point d'honneur à avoir un feedback sur mon management. Un projet n'est vertueux que si les équipes sont valorisées et progressent ensemble !

### Mon moment préféré

Je suis plutôt matinal. J'aime les moments calmes, la pause déjeuner par exemple, entre 13 et 14h, pour retrouver une certaine sérénité.

**Ma passion ?** La musique. Je suis saxophoniste, j'ai joué dans un groupe et dans une harmonie municipale. J'ai dû mettre cette passion en stand-by pour des raisons médicales mais j'ai bien l'intention de reprendre dès que possible. J'aime aussi le jazz et je suis fan des sixties et du rock n'roll !

### Mon film ou ma série préférée ?

Je ne suis pas un grand cinéophile, je vais rarement au cinéma. Mais j'aime les films d'action et d'espionnage.



## ALEXIS JOUANNEAU

Je suis UX designer.

**Mon métier :** résoudre les problèmes de l'utilisateur !

Chez Compéthance, cela concerne l'accessibilité numérique. Mais l'UX porte sur tous les domaines. J'ai ainsi travaillé sur différents projets : écrans flexibles, transport Apple, demandes du CHU de Valenciennes, repenser l'expérience passager à Roissy Charles de Gaulle... Après un Bachelor en Game design, j'ai obtenu un Master UX. Le programme était très concret avec beaucoup de Design produit.

Nous apprenons à transformer une contrainte en opportunité ! Je me suis ensuite installé en tant que freelance UX.

### Les qualités essentielles pour exercer mon métier ?

Être curieux, savoir se détacher de ses idées.

Qui a dit que la curiosité était un vilain défaut ☺ ?

### Si je devais décrire mon métier en une image,

ce serait une tempête de neige. Il y a un côté « flou », on n'est pas certain de là où l'on va mais à observer c'est beau et intéressant ! Il y a aussi une dimension sensorielle : le froid, le vent...

**Ce que j'apprécie chez Compéthance :** la possibilité de voir grand, la latitude que l'on me laisse.

**Mes moments préférés ?** Les échanges avec mes collègues. Chacun a sa personnalité atypique !

**Mes hobbies ?** J'aime beaucoup voyager, découvrir et apprendre. Je me trouve des passions pour tout et rien. J'ai récemment installé mes propres serveurs et Wikipédia pour un univers de jeu de rôle que je construis.

**Le meilleur moment de ma journée :** quand j'enlève mes chaussettes ☺. Le travail, le sport, c'est fini !

**Réflexion ou action ?** L'un empêche l'autre ?



## YVON ANSART

**Ma fonction :** je suis Technicien en Gestion et Administration des Ressources Humaines. Mes missions principales : suivre l'administration du personnel (absences, arrêts maladies, CP), rassembler et transmettre à notre cabinet RH toutes les informations nécessaires à l'établissement des fiches de paie.

Je m'occupe aussi de l'organisation des visites médicales, du suivi des attestations RQTH.

**Ce que j'aime :** la grande diversité des tâches, la gestion des paies même s'il y a un peu de stress au moment de la synthèse des éléments ☺ !

**Avant** j'étais professeur de mathématiques. Après deux premières années pendant lesquelles j'ai fait de nombreux remplacements dans des collèges ou des lycées des Hauts de France, j'ai passé le CAPES. Mon parcours de vie m'a mené en mars chez Compéthance. J'ai apprécié dès mon arrivée le soin porté à mon intégration : l'accompagnement, la disponibilité, l'écoute des managers qui ont su me mettre en confiance.

**Mon moment préféré :** arriver plus tôt le matin pour prendre le café avec mes collègues et préparer ma journée sans stress.

### Mes hobbies ?

J'adore le cinéma, visiter les musées, me promener pendant des heures à pied ou à vélo. Je suis également membre du Club House, depuis son ouverture en janvier 2022, dont le but est de redonner un cadre aux personnes qui ont des soucis psychiques.

**Ma ville préférée :** Angers que j'ai découverte il y a deux ans. Je suis tombé sous le charme de son magnifique château au cœur de la ville, de ses petites rues reposantes...

**Mon dessert préféré ?** Je suis très sucré, compliqué de répondre... mais je dirais le tiramisu ☺.

## BERTILLE PINCHON

**Mon métier :** Je suis Développeuse web. Je suis arrivée chez Compéthance le 4 avril. J'aime faire du développement : créer une jolie page, bien alignée, voir le résultat final ... On n'imagine pas ce qu'il y a derrière une page web... J'aime particulièrement le Front car j'ai une sensibilité esthétique, j'aime prendre en compte l'expérience utilisateur. Depuis mon arrivée, j'ai aussi fait du test pour que l'on puisse corriger des bugs sur des développements existants. J'ai également travaillé sur l'accessibilité du site Urbilog.

**Les qualités essentielles pour exercer mon métier ?** Être précis, méthodique et rigoureux. On doit effectuer un travail de qualité pour ne laisser passer aucun bug !

**Avant j'étais...**

J'ai fait deux ans de prépa intégrée à l'ISEN de Lille. J'ai arrêté au cours de la 3<sup>ème</sup> année pour des raisons médicales. Avec l'aide d'un centre d'insertion professionnelle, je me suis repositionnée et j'ai élaboré un nouveau projet professionnel. Après un stage chez Décathlon, j'ai intégré Compéthance.

**Ce que j'apprécie chez Compéthance :** la bienveillance ! Je suis arrivée sans réelle formation mais on m'accompagne quotidiennement pour progresser. Il y a toujours quelqu'un pour m'aider, me permettre de monter en compétences.

**Mes hobbies ?** J'aime beaucoup dessiner : je fais du dessin numérique à partir d'un logiciel iPad. Ma passion : dessiner des portraits ! Je joue également de la guitare. J'ai commencé à prendre des cours quand j'étais au lycée.

**Le livre que j'ai aimé :** « De bons présages » de Terry Pratchett et Neil Gaiman. C'est l'histoire d'un ange et d'un démon qui empêchent la fin du monde. C'est de l'humour anglais, très drôle !

**Plutôt chien ou chat ?** Je préfère les chats, je les trouve mignons et plus silencieux que les chiens qui aboient et me font peur ☺ !



## FRÉDÉRIC DUARTE

**Mon métier :** Je travaille chez Inetum en tant que développeur logiciel. Je participe à plusieurs projets pour le client 'Région Occitanie' :

gestion des tickets, correction des anomalies, analyse des données, également du développement informatique et du test. Je suis intégré à une équipe dans un environnement agile.

**Les qualités essentielles pour exercer mon métier ?**

Respecter le cycle de développement logiciel et la méthode agile sont la meilleure façon d'accomplir le travail dans les bonnes pratiques.

**Avant j'étais...**

J'ai été développeur et intégrateur web dans une Web Agency. Ensuite j'ai suivi plusieurs formations d'alternance dans le développement logiciel et dans le big data chez diverses entreprises, dans différentes villes. Au vu de l'évolution rapide de la technologie, j'ai pris du temps à mettre à jour mes compétences et assurer la veille technologique.

**Mes hobbies, mes passions ?**

J'aime suivre les actualités informatiques. Je joue également aux jeux vidéo quand le mauvais temps s'invite !

Côté sport, je pratique le jogging et la natation.

**Mes séries préférées ?**

Les séries comiques 'Friends', 'The big bang theory' et 'how I meet your mother'. Je ne me lasse pas de regarder ces séries apaisantes !



## ERWAN CABANES

**Mon métier :** Technicien en gestion et comptabilité administrative à mi-temps. Je suis au bureau l'après-midi. Je travaille avec Alexandra.

**Mes missions :** prendre en charge les travaux courants comptables. Depuis mon arrivée le 4 juillet dernier, j'ai scanné toutes les factures fournisseurs et clients pour les envoyer à notre comptable. Je réorganise aussi le classement des devis et factures dans le Drive. Prochainement, je devrai envoyer au comptable les pièces administratives et factures afin de préparer le bilan comptable.

**Les qualités essentielles pour exercer mon métier ?**

être organisé et précis : ne pas faire d'erreur dans la transmission des factures. Le travail en équipe est également très important.

**L'aspect du poste que j'apprécie le plus :**

les chiffres, travailler dans la comptabilité. Mais aussi la bonne ambiance au bureau !

**Avant j'étais...**

Après un Bac S, j'ai fait 3 ans d'études en Biologie et Maths appliquées aux Sciences Sociales à Villeneuve d'Ascq. J'ai ensuite changé d'orientation pour suivre une formation d'assistant comptable. J'aime les chiffres ! En mars, j'ai débuté un Contrat d'Engagement Jeune : le conseiller Pôle Emploi accompagne les jeunes dans la recherche d'un emploi. Et je suis parmi vous aujourd'hui !

**Mes hobbies ?**

Je pratique le tennis de table dans un club à Saint-André-Lez-Lille depuis 11 ans. Je participe à des compétitions organisées tous les ans avec d'autres clubs.

**Plutôt ville ou campagne ?**

Ville ! J'habite à côté de Saint-André-Lez-Lille

**Chien ou chat ?**

Plutôt chat. D'ailleurs, j'en ai deux !



# MOMENTS CONVIVIAUX

Rétrospective de moments forts partagés ensemble. L'occasion de se remémorer ces moments conviviaux que nous aimons tant !



## Pause Jeux

Jeux vidéo, société, à toi de choisir 😊

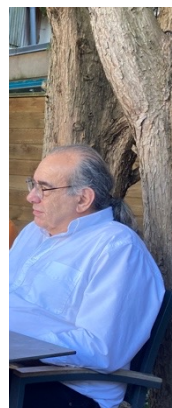


FOCUS

8



## Pot en terrasse après la journée de travail...







**Goûter** sur le rooftop



**FOCUS**

**9**



**Atelier Club gourmet** / Dégustation et partage d'expériences au RDV !



**Afterwork** / Un bon moment de partage et d'échanges après le travail !







**Soirée plage** à l'occasion du  
départ en retraite de Michel et Yves



FOCUS

10







# MOTS FLÉCHÉS

8 | DÉTENTE

LE FIN DU FIN		JUS DE LÉGUMES		QUALIFIE UN CERTAIN ACIDE		FLEUR DES ROIS		ANTIQUES POÈTES GRECS
PETITE VOITURE		PESA L'EMBAL- LAGE				RELATIF À UN CORPS CÉLESTE		
				UNE ABEILLE À LA TÉLÉ				
				CHUTE D'EAU				
GARNI- TURE DE HOT-DOG								
ZÉBRANT								
							MANQUE À CELUI QUI EST MOU	
C'EST-À- DIRE EN PLUS COURT	DÉNA- TURÉE							
	PARVENIR AU TERME							
		ARTICLE DE FEMME			ILS FONT L'ÂGE			
		LE PÈRE DE TINTIN			PLANTE AU SUC AMER			
GROUPE CHAN- TANT								RESTÉS MUETS
PASSE EN PORT								
						REGISTRE DU COM- MERCE		
IL PRO- VOQUA UNE RUÉE			LONG FLEUVE D'AFRIQUE					
BIEN FICELÉ								
						DEUX EN CHIFFRES ROMAINS		
ÎLE EN FACE DE LA ROCHELLE			MOYENS POUR AC- CROCHER LE QUARTIER					

© <https://www.maxi-mag.fr/jeux/mots-flechés> Grille 3310

