



Que faire si mon poste a été piraté ou infecté (ou si j'ai un doute) ?



LES 1^{ERS} GESTES À APPLIQUER

- ✓ **Couper toutes les connexions réseau.** Si le poste ne répond pas, couper la box Wifi par exemple.
- ✓ **NE PAS éteindre le poste** afin de garder les traces mémoire de l'attaque.
- ✓ **NE RIEN installer.** On risquerait d'empirer la situation.
- ✓ **NE PAS répondre à des sollicitations de nouvelles personnes.** Le pirate cherche peut-être à abuser de votre stress ou de votre confiance.
- ✓ **Prendre contact avec un interlocuteur connu et de confiance :** Thierry Debuf, Florian Courchel, Paul Franchomme, Allan Corrière, Alain Dieval, un membre du CODIR ou votre réparateur habituel.
- ✓ **Faire tourner un scan complet de l'antivirus.**
- ✓ **Si besoin, télécharger une nouvelle version de l'antivirus depuis la source officielle :** URL de confiance (par exemple [telechargez.com](https://www.telechargez.com)). Dans ce cas, refaire un scan complet avec cette version à jour.
- ✓ **Porter plainte à la police (en ville) ou à la gendarmerie (en village).** Cela aidera la société à se protéger.
- ✓ **Faire remettre en état le poste par un professionnel compétent**
- ✓ **Une fois rétabli, installer des sauvegardes fréquentes et un antivirus à jour.** Quelques jours plus tard, vérifier que les sauvegardes sont réelles et bonnes et que l'antivirus se met effectivement à jour automatiquement.



Et une dernière consigne pour finir :

- ✓ **Imprimer cette procédure sur du papier, à garder à disposition en cas d'incident.**